



قائم مقام معاون بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد از انجام بالغ بر 24 هزار خدمت روانشناختی از طریق سامانه تلفنی ۴۰۳۰ تاکنون خبر داد.

دکتر سید کاظم فرهمند در گفتگو با وب دا اظهار کرد: از جمله معضلات جدید حوزه بهداشت و درمان کشورها همه گیری بیماریهای نوپدید است و اغلب کشورها، به دلیل تغییر الگوی بروز و شیوع بیماریهای واگیر، تجربه اندکی برای مدیریت بحران در چنین شرایطی دارند.

وی افزود: با عنایت به سرعت بالای انتشار یک بیماری عفونی شناخته نشده و ابتلای جمعیت قابل توجهی از یک کشور در یک بازه زمانی کوتاه و قرار گرفتن در یک وضعیت همه گیری جهانی، معمولاً آسیب های مستقیم بیماری بیشتر مشاهده می گردند.

وی خاطر نشان کرد: عوارض روانشناختی بخش قابل ملاحظه ای از این پیامدها ی شایع بشمار می روند که شباهت های زیادی با پیامدهای پس از وقوع حوادث طبیعی دارند و باید در نظر داشت که در چنین شرایطی، افرادی که از قبل دچار انواع اختلالات اضطرابی بوده و یا تحت درمان هستند، ممکن است در شرایط فعلی نیز دچار تشدید علائم بیماری خود شوند و یا حتی به دلیل شرایط به وجود آمده و اقدامات توصیه شده، در تهیه و مصرف داروهای خود دچار مشکل شوند.

دکتر فرهمند گفت: این در حالی است که بروز طیفی از علائم اضطرابی مانند اختلالات وسواسی جبری با مضمون بیماری نوپدید، اضطراب فراگیر، اضطراب خود بیمارانگاری و همچنین اضطراب های پس از حادثه به دنبال شنیدن اخبار بد نیز در برخی از افراد بروز پیدا می کند.

قائم مقام معاون بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد اظهار داشت: در همین راستا و با در نظر گرفتن ضرورت پاسخگویی به نیاز عموم جامعه در زمینه اطلاع رسانی در حوزه های مختلف این بیماری، در دانشگاه علوم پزشکی مشهد همزمان با سایر دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت انجام خدمات روانشناختی تعداد 10 کارشناس روانشناسی به مجموعه کارشناسان پاسخگویی سامانه ۴۰۳۰ از تاریخ ۲۱ اسفند ۱۳۹۸ اضافه گردید.

دکتر فرهمند گفت: این سامانه از دو طریق به نیازهای مخاطبین پاسخ می دهد. یک شیوه استفاده از پیام های صوتی است که تماس گیرنده بعد از برقراری تماس با سامانه ۴۰۳۰ می تواند با استفاده از کلید ۳ به لیستی از پیام های صوتی دست یابد که براساس نیاز خود می تواند یکی از آنها را انتخاب نماید.

قائم مقام معاون بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد افزود: شیوه دیگر خدمت رسانی به مخاطبین از طریق سامانه این است که تماس گیرنده بعد از برقراری تماس با سامانه ۴۰۳۰ می تواند با استفاده از کلید ۸ به همکاران روانشناسی که به جهت ارائه راهنمایی و مشاوره روانشناختی در پشت خط هستند، متصل شوند و ضمن بیان سوالات یا مشکلات احتمالی خود از خدمات همکاران روانشناس بهره مند شوند.

وی با تاکید بر اینکه کارشناسان روانشناس برای ارائه این نوع از خدمت آموزش دیده اند و آمادگی لازم

را برای ارائه راهنمایی و مشاوره های کوتاه تلفنی در حوزه سلامت روان دارند گفت: همکاران سامانه همه روزه از ساعت ۸ لغایت ۲۴ آماده پاسخگویی به شهروندان می باشند.

شهروندان می توانند بعد از برقراری تماس با سامانه، از کلیدهای ۱ یا ۲ برای دریافت پیام های آموزشی صوتی در خصوص پیشگیری از ابتلا به ویروس کورونا، تشخیص و درمان آن استفاده کنند و در صورت نیاز به دریافت پاسخ به سوالات خود پیرامون پیشگیری و درمان این ویروس، از کلید ۹ استفاده نمایند و دقت نمایند که کلید ۸ را صرفاً برای دریافت راهنمایی و مشاوره های روانشناختی مورد استفاده قرار دهند.

{jcomments on}